

よくあるご質問

Q. 毎月の費用はどれくらいですか？

A. 利用料金一覧表をご確認下さい。

別途、介護度や利用する介護サービスに応じて金額が変更されます。

Q. 体験入居はできますか？

A. 最長7泊まで当施設すべてのサービスをご体験いただけます。

詳しくは当ホームページにご案内を載せておりますのでご確認ください。

Q. 外出・外泊はできますか？

A. 昨今の状況を鑑み、施設規定を設けておりますので、お問合せ下さい。

Q. 病院受診が必要な場合はどうしたらよいですか？

A. 基本的にはご家族様対応をお願いしておりますが、やむを得ない場合などは【孫の手サービス】をご利用いただいております。

Q. 今のかかりつけ医を変更しなければならないですか？

A. 原則、そのまま大丈夫です。

Q. どのような医療行為まで対応可能ですか？

A. まずはご相談ください。できる限り柔軟に対応させていただきます。

Q. 介護認定が無いのですが、どうしたらいいですか？

A. 入居には要支援1～の認定が必要となります。

認定申請などご不明な点がございましたら当社内に【介護保険サービスおぐす】がございましたので、なんでもご相談ください。

Q. 自家用車は持っていただけますか？

A. 高齢者の住まいとなります。安全確保の観点から自家用車の持ち込みはご遠慮いただいております。

※上記以外のご質問がございましたらお問い合わせフォームよりお願いします。